

Condizioni Generali di Noleggio:

1. BB Services Srl (qui di seguito denominata "Locatore") consegna al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") l'autoveicolo specificato nel frontespizio del presente contratto di noleggio in buone condizioni. L'autoveicolo, se non espressamente e diversamente specificato nel frontespizio, viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante. L'autoveicolo viene consegnato con i seguenti accessori: triangolo per la sosta, gomma di scorta o kit di gonfiaggio, giubbino catarifrangente, libretto di circolazione, carta verde assicurativa, incluso il certificato e il contrassegno dell'assicurazione, nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel frontespizio. Al momento della consegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'interno e all'esterno dello stesso, e non rilevati sulla modulistica. Al momento della riconsegna dell'autoveicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente dichiara di aver letto, nonché di aver ricevuto le spiegazioni richieste e, quindi di conoscere e accettare le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

2. Il locatore garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RCA con un massimale unico superiore ai limiti di legge.

3. Il locatore si obbliga a rimborsare al Cliente, le somme spese per riparazioni dovute a guasti dell'autoveicolo, purché avvenute in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal locatore.

4. Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

a – **alla consegna dell'autoveicolo:** il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria del mezzo noleggiato, dalle condizioni **Particolari di Noleggio** riportate sul frontespizio del contratto, nella sezione **Depositi e Pagamenti**; la tariffa prevista nel contratto di noleggio e il corrispettivo per gli extra richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, sempre come indicati nel frontespizio del contratto stesso, nella sezione **Dettaglio Costi e Servizi** sottoscritti.

b-**alla riconsegna dell'autoveicolo:** l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di utilizzo extra da quelli concordati; l'eventuale supplemento per la riconsegna presso luogo diverso dalla rimessa di partenza; l'uso di catene da neve (in tal caso si considerano usate nel caso di rimozione della fascetta di controllo; il soccorso stradale, le penalità previste nelle condizioni Particolari di Noleggio, se applicabili a somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. La riconsegna deve avvenire entro le ore 20.00 della data stabilita. Ritardi superiori ai 60 minuti, comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50%; per ritardi superiori al giorno, verrà addebitato per ogni giorno o frazione di giorno un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 100%.

c- **successivamente alla riconsegna dell'autoveicolo:** l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio, oltre alle

spese di gestione delle **Condizioni Particolari**, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui si abbia usufruito.

Il Cliente e ed il coobbligato che utilizzino per il pagamento dei corrispettivi una carta di credito, accettano tutti i sopra menzionati addebiti, nonché quelli di cui all'art. 8, siano effettuati sulla carta di credito indicata nel frontespizio del presente contratto di noleggio. Non sono accettate come metodo di pagamento le carte di debito e carte prepagate, i bancomat e i contanti. Il cliente resta sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra descritti nel contratto di noleggio.

5- Il Cliente e il coobbligato autorizzano l'addebito sulla carta di credito indicata nel frontespizio del presente contratto di noleggio di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso.

6- Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull'autoveicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

7- Il Cliente si obbliga a non condurre o usare l'autoveicolo, e a non consentire in nessun caso che l'autoveicolo sia condotto o usato:

a: in uno Stato non compreso nell'elenco che segue: Italia, Città del Vaticano, San Marino, Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica di Cipro, Repubblica Ceca, Germania, Danimarca, Spagna, Estonia, Francia, Finlandia, Gran Bretagna, Grecia, Ungheria, Croazia, Irlanda, Islanda, Lussemburgo, Lituania, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Polonia, Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera, Andorra, Repubblica di Azerbaijan, Bielorussia, Irlanda, Moldavia, Macedonia, Montenegro, Russia, Serbia, Tunisia, Turchia, Ucraina.

b: per il trasporto di persone o cose per conto terzi;

c: per locazione;

d: per spingere o trainare rimorchio o altri veicoli;

e: sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e di volere dell'uomo;

f: per partecipare a gare, prove di percorso, e/o competizioni di qualsiasi genere;

g: per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dove è condotto l'autoveicolo;

h: su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada";

i: da qualsiasi persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili;

J: da persona non indicata nel frontespizio del seguente contratto di noleggio;

k: per l'espatrio dell'autoveicolo in regime di esportazione;

l: per impartire lezioni di guida o esercitazioni di guida;

m: da persona che ha fornito al locatore informazioni false circa la propria età, nome e indirizzo;

n: da persona che non abbia compiuto 19 anni e/o sia munita di patente da meno di 1 anno, da persona che abbia compiuto 75 anni, ovvero, per i noleggi di vetture di cilindrata superiore a 1800 cc benzina o 2000cc diesel, da persona che non abbia compiuto 27 anni e sia munita di patente da meno di 5 anni;

o; da persona priva di patente di guida valida nello stato nel quale l'autoveicolo è condotto;

Salva la prova di cui all'art. 1538 c.c. la violazione anche di uno solo degli obblighi che precedono, nonché delle norme del Codice della Strada e /o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati all'autovettura noleggiata. In caso di sequestro o fermo amministrativo dell'autoveicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa applicata per singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà l'autoveicolo al Locatore.

8-Il Cliente si obbliga a:

a: fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida: il Cliente si obbliga inoltre a fornire al locatore il proprio numero di telefono e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria posizione secondo gli scopi previsti dal presente contratto:

b: condurre il veicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge;

c: assicurare la manutenzione ordinaria dell'autoveicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione dei pneumatici:

d: di provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata all'autoveicolo noleggiato, al pagamento dei pedaggi autostradali e degli oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa da questi sostenuta, oltre alle spese di gestione previste nelle **Condizioni Particolari**:

e: tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi, o in caso trovatisi sull'autoveicolo noleggiato:

f: verificare e sottoscrivere, al momento della riconsegna dell'autoveicolo il modulo CONTROLLO MEZZO indicante lo stato del veicolo a tale momento; la mancata sottoscrizione di tale modulo da parte del Cliente, determina la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;

g: sottoscrivere l'apposito modulo in cui il dichiarare esplicitamente di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire al locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate;

h: riconsegnare l'autoveicolo nel medesimo luogo ed entro la data e ora indicati nel frontespizio del presente contratto di noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto;

i: riconsegnare l'autoveicolo appena il Locatore ne faccia richiesta; in caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto di recuperare il possesso dell'autoveicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del cliente ed interamente a spese del medesimo;

l: il Cliente riconosce che il noleggio inizia alla data e ora di consegna dell'autoveicolo e delle relative chiavi da parte del Locatore, e termina alla data e ora di effettiva riconsegna del mezzo. Il Cliente è responsabile di tutti i danni riscontrati sull'autoveicolo non denunciati ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi dell'autoveicolo o parti dell'autoveicolo (tergicristalli antenne radio, accendisigari ecc).

9. Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno o furto, anche se parziale, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. Nel caso di applicazione di tariffe che prevedano una partecipazione del Cliente al danno economico subito dal Locatore limitato all'importo indicato come "Franchigia" nelle Condizioni Particolari di noleggio, in caso di danno o furto e fatti salvi i casi di negligenza e/o violazione delle norme vigenti e/o del Codice della Strada e della vettura per uno scopo contrario alla legge o contravvenendo a quanto stabilito dall'art. 7, nei quali il Cliente risponde integralmente del danno cagionato, verrà addebitato al Cliente il solo importo del danno nei limiti del l'importo indicato come Franchigia nelle Condizioni Particolari. Sono esclusi dalla franchigia e quindi a totale carico del Cliente i danni causati a fanali, cristalli, pneumatici, cerchioni, ruote, tetto sottoscocca e interni della vettura e delle parti meccaniche, nonché i danni causati da eventi atmosferici, da calamità naturali e sommosse popolari. Nel caso in cui il cliente restituisca una vettura danneggiata e ometta o rifiuti di compilare denuncia attestante la dinamica del sinistro e di presentare la relativa documentazione completa di eventuale modulo CAI (Constatazione Amichevole di incidente), si considererà operante la negligenza con conseguente addebito dell'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore. I danni verranno qualificati e quantificati e seguito di perizia, e in caso di furto totale del veicolo, il Locatore addebiterà al Cliente il pieno di carburante, in aggiunta ad eventuali franchigie.

10. Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

a-informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore il CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte, o in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti.

b-informare la più vicina autorità di Polizia;

c-non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;

d-prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti(compagnia, numero polizza, agenzia);

e-fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile:

f- seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alla riparazione dell'autoveicolo;

In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi, suddetti, il Cliente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'autoveicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo.

Il Locatore non garantisce la sostituzione dell'autoveicolo noleggiato in caso di sinistro, guasto e comunque all'estero.

11- In caso di atti vandalici, furto e tentato furto dell'autoveicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia; in caso di furto totale, il Cliente deve consegnare al Locatore, oltre all'originale delle chiavi dell'autoveicolo e dell'antifurto, se il mezzo ne è provvisto. In caso di furto

totale il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e delle chiavi. In caso di mancata consegna della denuncia e/o della mancata riconsegna delle chiavi, il Locatore provvederà in ogni caso ad addebitare al Cliente, nel caso del furto totale, una penalità pari al valore ufficiale di listino dell'autoveicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 15%, mentre in caso di tentato furto, e atti vandalici, la mancata consegna dell'originale della denuncia comporta in ogni caso l'addebito nei confronti del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore.

12- Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti dell'autovettura noleggiata, al fine di tutelare il Locatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari; il Locatore si riserva inoltre il diritto di comunicare alle Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzare i contenuti per ogni sua azione a pronta tutela.

13- Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della piena escussione, il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di azione od omissione imputabili al conducente dell'autoveicolo.

14- Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dei medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 35 comma 2 del D. Lgs. 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo o incidenti stradali. In ogni caso il locatore non può essere responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno dell'autoveicolo, il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà obbligato a custodirli né a restituirli.

15- Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora così come previsto dal D. Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e successive modificazioni.

16- Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data della fine del noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi tipo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'addebito.

18- In caso di contestazioni circa la correttezza del contenuto del contratto di noleggio, faranno fede tra le parti i dati e i documenti contenuti nell'archivio del Locatore.

19- questo contratto è regolato dalla legge Italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Arezzo; resta salva, per i Clienti qualificabili come consumatori, la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

20- Il Locatore, ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. Del 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione di dati personali) informa che:

a- i dati forniti dal Cliente ai fini della conclusione e nel corso dello svolgimento del presente contratto rimarranno custoditi presso la sede del Locatore per le seguenti finalità: registrazione, elaborazione, documentazione, svolgimento di attività commerciali, archiviazione ecc.;

b- il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della conclusione del presente contratto;

c- il mancato conferimento dei dati in oggetto impedisce la conclusione del contratto e lo svolgimento del successivo rapporto;

d- il trattamento dei dati sarà effettuato in ambito aziendale per le attività individuate al punto a);

e- in caso di inadempimento contrattuale, i dati personali del Cliente, potranno essere diffusi o trasmessi a terzi al fine di permettere il recupero del credito. Il Cliente acconsente altresì, nel caso in cui il veicolo noleggiato sia dotato di antifurto satellitare o di sistemi di monitoraggio a distanza, al trattamento dei dati relativi alla collocazione nello spazio nonché alla comunicazione degli stessi ai soggetti incaricati dal Locatore di provvedere al recupero dell'autovettura in caso di furto o altro fatto illecito;

f- al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003;

g- il titolare del trattamento dei dati è BB Services Srl con sede legale in Via Valle del Vingone n.51/A – Arezzo